



Банк России

# Как родственникам узнать о кредитах военнослужащих, погибших в ходе СВО

**Члены семей погибших участников специальной военной операции (СВО) или другие наследники могут узнать об их кредитах и займах, чтобы впоследствии списать их. Эту информацию можно получить через нотариуса.**

1

## Обратитесь к нотариусу и откройте наследственное дело

Для того чтобы принять наследство и совершить другие действия, связанные с оформлением прав на него, обратитесь к нотариусу по месту открытия наследства. Как правило, им является последнее место жительства наследодателя. Наследство может быть принято в течение шести месяцев со дня открытия наследства (смерти наследодателя).

2

## Подайте заявление нотариусу о предоставлении информации

Напишите заявление в свободной форме о получении информации о бюро кредитных историй (БКИ), в которых хранится кредитная история погибшего, либо об отсутствии такой информации. Это бесплатно.

**Важно:** заявление наследника должно содержать ФИО погибшего, а также данные его паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Необходимо указать все документы, удостоверяющие личность (в том числе предыдущие паспорта), поскольку в разных БКИ может храниться история о кредитах и займах, выданных на основании разных документов.

3

## Получите данные от нотариуса

Без вашего участия нотариус направит ваш запрос в Федеральную нотариальную палату, которая делает запрос в Центральный каталог кредитных историй Банка России. Нотариус получит ответ и известит вас об этом, а затем по вашему поручению направит запрос в каждое БКИ, где содержатся данные о кредитах и займах погибшего. БКИ предоставят нотариусу кредитные отчеты, а нотариус ознакомит наследника с информацией о кредитных обязательствах наследодателя и сумме его задолженности.

4

## Обратитесь к кредитору

Обратитесь в банк, микрофинансовую организацию или к другому кредитору, где были выданы кредиты и займы, указанные в полученных кредитных отчетах, и предоставьте необходимые документы для прекращения обязательств по этим кредитам и займам.



Контактный центр Банка России: **8 800 300-30-00**  
(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная: **[www.cbr.ru/reception](http://www.cbr.ru/reception)**

Мобильное приложение «ЦБ онлайн»: доступно в AppStore и RuStore